



System hodnocení partnerů KNX

Účel uvádění informací o Partnerovi KNX na www.knx.org

Umožnit koncovému zákazníkovi najít partnera KNX,
který může realizovat instalaci KNX

**NENÍ-LI SEZNAM PARTNERŮ AKTUALIZOVÁN, KONCOVÝ
ZÁKAZNÍK NEMÁ DOSTATEČNÉ INFORMACE O MOŽNOSTECH
INSTALACE KNX VE SVÉM DOMĚ**

Vyhledávání Partnera KNX na stránkách www.knx.org



WHAT IS KNX?

BENEFITS

GET STARTED

SOFTWARE

COMMUNITY

PROJECTS

Home > For professionals > Community > Partners

Find KNX Partners

Are you looking for a certified professional in your surroundings? You can easily find one near you by using the search filters or by searching on the map.

Partners on map →

KNX Partners

Czech Republic ▾

Name / Surname

Company

Zip Code

City

Search 🔍

Sort by qualification: Total ▾

Manufacturers

Partners

Training centres

Scientific Partners

National groups

Userclubs

Associated Partners

System hodnocení partnerů KNX

Soustava hodnocení speciálně navržená pro partnery KNX, která jim umožňuje získat (nebo ztratit) řadu kreditů v několika kategoriích:

- Znalosti
- Nástroje
- Angažovanost
- Realizované projekty (od Q4 / 2020)
- Zpětná vazba od zákazníků (od Q4 / 2020)

System hodnocení partnerů

Cíl: pomoc koncovému zákazníkovi při hledání vhodného partnera KNX v jeho regionu.
Koncový zákazník se může rozhodovat na základě uvedených kategorií.

Hodnocení KNX partnerů - Znalosti

Kursy/webináře	Kreditů
Základní kurs	40
12h praktický kurs	30
Nástavbový kurs	20
Kurs specialistů HVAC	15
Školitelský kurs	10

Další kredity za znalosti

Kursy/webináře	Kreditů	Vysvětlivky
KNX Refresher kurs (Kursy se začnou konat od 4. čtvrtletí 2020)	10	10 kreditů bude přiděleno po účasti na jednodenním kursu. Každý rok budou odepsány 2 kredity. Po absolvování dalšího Refresher kursu budou opět navýšeny kredity o 10
KNX webináře	1 až 3	1 kredit za jeden webinář (max. 3 kredity). Jeden kredit se odepisuje každý rok
eCampus	2	

Kreditů	Hvězdiček
1 až 35	**
36 až 55	***
56 až 75	****
76 až 100	*****

Hodnocení KNX partnerů - Nástroje

Software 1)	Kreditů	Poznámky
ETS Lite	10	ETS 4 Lite nebo ETS 5 Lite
KNX ETS App	1 až 10	Jeden kredit na KNX ETS App. Max. 10 kreditů. Apps nabízené členskými společnostmi se neberou do úvahy
ETS Inside	10	
ETS x Professional	30	
Vždy poslední verze profesionálního softwaru	40	Tzn., má-li KNX partner ETS5 Pro licenci, obdrží 70 kreditů, ne pouze 30 kreditů

Kreditů	Hvězdiček
1 až 10	*
11 až 20	**
21 až 50	***
51 až 90	****
91 až 100	*****

1) Vždy jen jeden software na jeden účet - kromě ETS App

Hodnocení KNX partnerů - Angažovanost

KNX angažovanost	Kreditů	Komentář
Návštěvy veletrhů	5	Kredity obdrží jen ten, kdo využije poukazy na veletrhy
Průzkum partnerů KNX	5	Účast v náhodných průzkumech zaslaných Mezinárodní KNX Asociací (nikoli průzkum spokojenosti zaslaný hned po každém certifikačním kursu KNX)
Novinky: Prodej	10	Pokud je volba zaškrtnuta v účtu MyKNX partnera KNX
Novinky: Všeobecně	10	Pokud je volba zaškrtnuta v účtu MyKNX partnera KNX
Aktualizace svého partnerského profilu	20	Pouze prostřednictvím účtu na MyKNX (nabídka: Můj účet / Aplikace / Aktualizovat profil partnera)
Partner v Národní skupině nebo v Uživatelském klubu	50	Pokud je partner KNX také partnerem národní skupiny KNX nebo uživatelského klubu své země, může získat dalších 50 kreditů. Zkontrolujte, zda ve vaší zemi existuje národní skupina: https://www.knx.org/knx-en/for-professionals/community/national-groups/about/index.php a ujistěte se, že vás vaše národní skupina přidává do MyKNX Účet národní skupiny

Kreditů	Hvězdiček
1 až 10	*
11 až 20	**
21 až 40	***
41 až 50	****
51 až 100	*****

Hodnocení KNX partnerů - Angažovanost

Jak postupovat, pokud by vás měl kontaktovat místní partner KNX?

(níže uvedené akce mohou provádět pouze osoby s rolí národní skupiny / správce uživatelského klubu)

1. Přihlaste se ke svému účtu MyKNX
2. Vyberte svůj profesionální účet vpravo nahoře ve svém účtu MyKNX (1)
3. Klikněte na Můj účet (2) / Členové organizace (3)

The screenshot shows the ETS eCampus website interface. At the top right, there is a navigation bar with 'ETS eCampus', 'National Group' (with a red circle '1' next to it), and 'Log out'. Below this, there is a language selector 'English' and a shopping cart icon (with a green circle '1') and a user profile icon (with a green circle '2'). The main navigation bar is green and contains 'Shop', 'Support', 'My account' (with a red circle '2'), and 'Downloads'. Below the navigation bar, there is a grid of menu items: 'Documents' (with sub-items: Orders, Offers, Signatures), 'Training Centre' (with sub-items: Profile, Courses, Students, Exam tool, Survey reports, Training Documentation, News & Resources), 'National Group' (with sub-items: News & Events, Homepage introduction, Partners, Downloads, Customer projects), 'Applications', 'Profile', 'Organization members' (with a red circle '3'), 'Products', and 'Vouchers'.

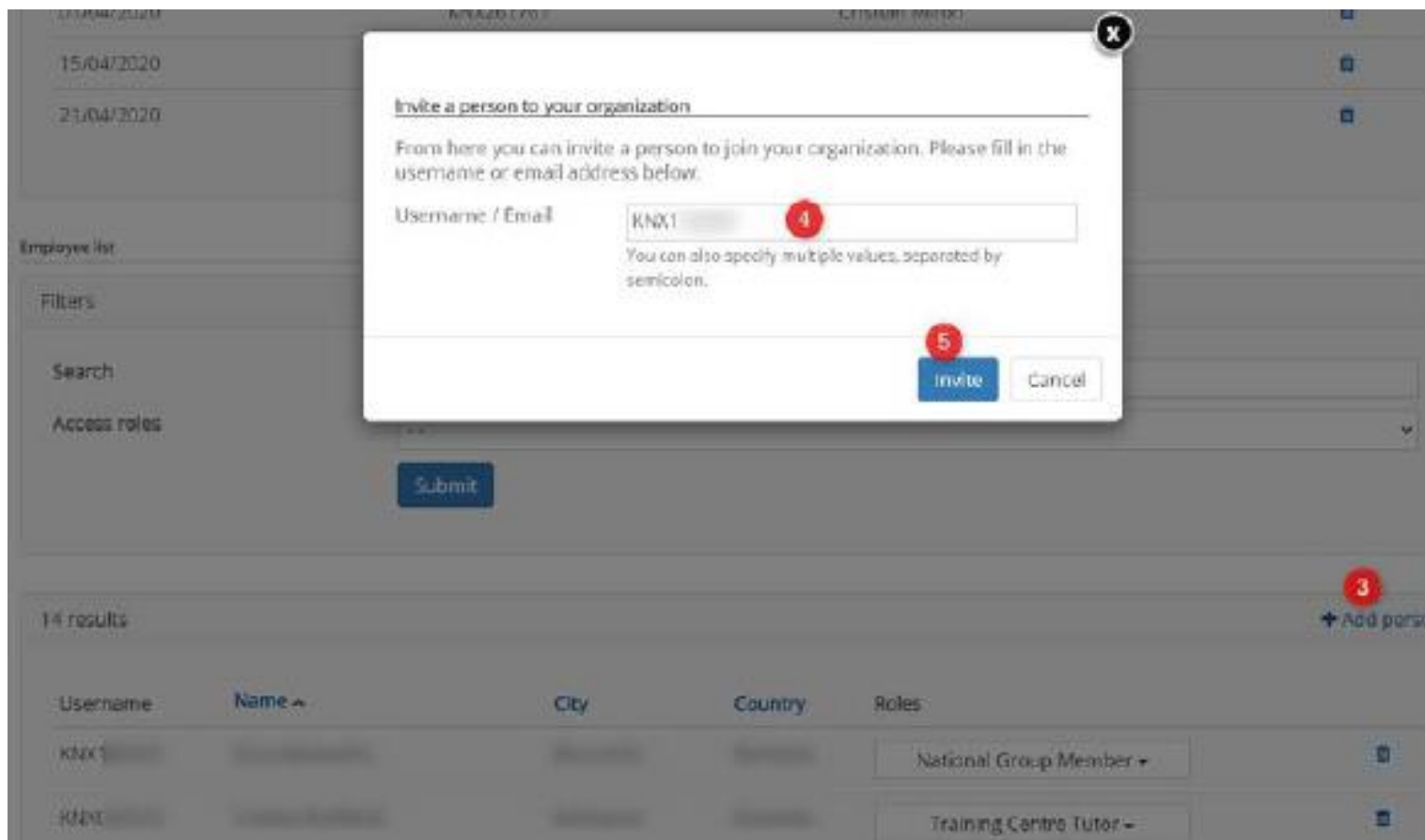
Hodnocení KNX partnerů - Angažovanost

4.

Klikněte na Přidat osobu (3) a zadejte uživatelské jméno MyKNX (4) partnera KNX a pozvěte ho (5) do vaší národní skupiny nebo uživatelského klubu.

5.

Partner obdrží e-mail, ve kterém bude požádán o připojení k národní skupině nebo uživatelskému klubu. Jakmile partner přijme pozvánku, bude přidán do vaší národní skupiny nebo uživatelského klubu.



Hodnocení KNX partnerů - Angažovanost

Partner v národní skupině nebo uživatelském klubu:

KNX chce, aby se partneři KNX stali aktivnějšími ve své národní skupině nebo uživatelském klubu

Možný zdroj příjmů pro národní skupiny a uživatelské kluby

WIN-WIN situace: Partner v této kategorii získá více kreditů, národní skupina může přilákat více partnerů a generovat více příjmů.

Partner může dokonce získat kredity, když se účastní místních konferencí národní skupiny/Uživatelského klubu

Každý účastník může obdržet jedinečný poukaz. Kontaktujte KNX, pokud chcete přilákat více účastníků na vaše konference a workshopy

Manažer národní skupiny / uživatelského klubu může spravovat, kdo se může připojit jako partner národní skupiny. Požadavky:

Partner musí mít ve svém účtu MyKNX funkčnost partnera.

(Partner možná musí zaplatit další poplatky národní skupině nebo uživatelskému klubu)

Hodnocení KNX partnerů – Realizované projekty

https://projects.knx.org	Kreditů	Komentář
Nahráný projekt	10	
Kvalita KNX projektu	10 nebo 30	30 kreditů je přiděleno, pokud projekt překročí minimální kvalifikační prahovou hodnotu stanovenou KNX (tato prahová hodnota je interní a nekomunikována)
Nominace na KNX Awards	20	20 kreditů je přiděleno, pokud uvedete, že váš projekt byl také předán do soutěže KNX a stanete se nominovaným. Vaše projekty budou posouzeny podle následujících prvků (klikněte sem).
Vítěz KNX Award	30	30 kreditů je přiděleno, pokud uvedete, že váš projekt byl přihlášen na ocenění KNX a stanete se vítězem kategorie. Vaše projekty budou posouzeny podle následujících prvků (klikněte sem).

Kreditů	Hvězdiček
1 až 10	*
11 až 20	**
21 až 40	***
41 až 60	****
61 až 100	*****

Počítá se pouze 1 projekt - ten s nejvyšším skóre systému

Hodnocení KNX partnerů – Zákaznická zpětná vazba

Při nahrávání projektu na <https://projects.knx.org>, ze svého partnerského účtu, má partner možnost zadat e-mailovou adresu klienta, v jehož domě / budově nainstaloval KNX.

Zpětná vazba od zákazníků je zásadním důkazem toho, zda partner KNX odvedl či neodvedl dobrou práci.

To vše je navrženo v souladu s GDPR.

Hodnocení KNX partnerů – Zákaznická zpětná vazba

Otázky na zákazníka (vlastníka objektu)	Kreditů		
Jak hodnotíte celkovou kvalitu projektu?	20		
Jak byste ohodnotili kvalifikaci KNX dodavatele KNX instalace?	20		
Jaká byla vaše celková spokojenost s dodavatelem instalace KNX?	20		
Doporučili byste tohoto partnera KNX jiným vlastníkům domů / budov?	20		
Obdrželi jste soubor KNX projektu ze softwaru ETS použitého při programování KNX? Tento projektový soubor ETS může být nezbytným v případě, že je potřeba uskutečnit úpravy instalace.	20	Kreditů	Hvězdiček
		1 až 20	*
		21 až 40	**
		41 až 60	***
		61 až 80	****
		81 až 100	*****

Celkové pořadí podle zemí, v nichž existuje národní skupina KNX - celkem hvězd

Stát	1 hvězda	2 hvězdy	3 hvězdy	4 hvězdy	5 hvězd
Argentina	71,72%	19,19%	9,09%	0,00%	0,00%
Australia	48,38%	29,22%	22,08%	0,32%	0,00%
Austria	77,40%	15,12%	7,46%	0,02%	0,00%
Belgium	66,62%	20,13%	13,15%	0,10%	0,00%
Bosnia	51,35%	29,73%	18,92%	0,00%	0,00%
Brazil	67,63%	27,24%	5,13%	0,00%	0,00%
China	85,14%	13,19%	1,66%	0,00%	0,00%
Colombia	62,62%	30,58%	6,80%	0,00%	0,00%
Croatia	66,80%	22,41%	10,79%	0,00%	0,00%
Czech Republic	70,43%	19,35%	10,04%	0,18%	0,00%
Denmark	71,18%	22,11%	6,61%	0,10%	0,00%
Finland	53,98%	28,61%	17,41%	0,00%	0,00%
France	54,55%	29,82%	15,55%	0,08%	0,00%
Germany	69,42%	19,98%	10,56%	0,04%	0,00%
Greece	55,44%	32,65%	11,67%	0,24%	0,00%
Hungary	61,62%	25,25%	12,12%	1,01%	0,00%
India	61,29%	29,39%	8,60%	0,72%	0,00%
Ireland	86,44%	9,78%	3,79%	0,00%	0,00%
Italy	56,55%	26,00%	17,26%	0,19%	0,00%
Japan	39,36%	47,87%	10,64%	1,06%	1,06%

Stát	1 hvězda	2 hvězdy	3 hvězdy	4 hvězdy	5 hvězd
Korea, Republic of	75,00%	19,12%	5,88%	0,00%	0,00%
Luxembourg	62,38%	24,26%	13,37%	0,00%	0,00%
Mexico	68,00%	24,57%	6,86%	0,57%	0,00%
Netherlands	58,64%	25,88%	15,34%	0,13%	0,00%
New Zealand	28,96%	44,26%	26,78%	0,00%	0,00%
Norway	48,31%	30,92%	20,77%	0,00%	0,00%
Poland	67,21%	22,25%	10,47%	0,08%	0,00%
Portugal	64,85%	20,61%	14,34%	0,20%	0,00%
Romania	48,41%	30,95%	19,05%	1,59%	0,00%
Russian Federation	69,23%	19,59%	11,18%	0,00%	0,00%
Serbia	67,42%	20,22%	12,36%	0,00%	0,00%
South Africa	59,09%	30,68%	10,23%	0,00%	0,00%
Spain	73,17%	20,81%	5,84%	0,16%	0,01%
Sweden	48,40%	32,65%	18,87%	0,08%	0,00%
Switzerland	51,91%	29,17%	18,86%	0,05%	0,00%
Taiwan	76,22%	20,98%	2,80%	0,00%	0,00%
Thailand	60,98%	23,17%	13,41%	1,22%	1,22%
Turkey	73,68%	21,47%	4,84%	0,00%	0,00%
United Kingdom	54,68%	29,83%	15,38%	0,10%	0,00%
USA	58,82%	23,53%	14,71%	2,94%	0,00%

Počty partnerů KNX - celkový počet hvězdiček

Česká republika - průměr - 562 partnerů

1 hvězdička	70,43 %
2 hvězdičky	19,35 %
3 hvězdičky	10,04 %
4 hvězdičky	0,18 %
5 hvězdiček	0,00 %

Dosud nebyly započteny přihlašované projekty a reakce zákazníků

Důležité poznámky

Změny uskutečněné v profilu partnera se na webu ihned automaticky nezobrazí. Úpravy se zobrazí až o 24 hodin později.

Může být partner součástí národní skupiny i uživatelského klubu? Ano, je to možné, ale kredity se udělují pouze jednou.

Licence, které patří k účtu organizace, se při výpočtu skóre nezohledňují. Licence musí patřit osobnímu účtu.

Vlastnictví ETS4 + ETS5 opravňuje partnera k získání více kreditů. Při výpočtu skóre bude brán v úvahu pouze nejnovější software

Pokud partner nechce být viditelný na webu KNX s hodnocením, má vždy možnost zrušit zaškrtnutí odpovídající vlajky „viditelnosti“.

Národní skupiny mohou pokračovat v předvádění svých partnerů KNX jako nyní. Pokud byla data propojena, mohou národní skupiny případně v případě potřeby také zobrazit další informace (hodnocení hvězd).



KNX národní skupina České republiky, z. s.
Technická 3058/10, 616 00 Brno

www.knxcz.cz

info@knxcz.cz